

			Objetivos de Gestión	
Preparó	Revisó	Aprobó	Vigencia: 2022.01.05	DOC-COMARB-OBJETIVOS - 001– Rev.: 01
G. Chiesa	G. Chiesa	L. Capellano		Página 1 de 4

1. Consideraciones Generales

Antes de presentar los Objetivos de Gestión de la Comisión Arbitral (“COMARB”) para el período 2022, resulta oportuno repetir las consideraciones generales que se hicieron cuando se formuló el Plan Estratégico para el período 2020-2023:

“Un objetivo esencial de todo organismo tributario es implementar sistemas y procedimientos que minimicen los costos administrativos y de cumplimiento de las obligaciones formales y materiales. Con este accionar por parte de la autoridad tributaria, se espera que el pago de impuestos no sea un obstáculo ni entorpezca la iniciativa privada.

En un país federal como Argentina, donde la Nación, las Provincias y los Municipios tienen competencias para legislar impuestos y tasas concurrentes sobre las actividades económicas, se requiere un esfuerzo continuo de coordinación, armonización y simplificación de normas y procedimientos para cumplir con este objetivo esencial.

En este sentido, la COMARB ha desarrollado y ampliado su rol inicial de administrador del sistema de recaudación y pago del Impuesto a los Ingresos Brutos, incursionando en programas de armonización fiscal, tanto como articulador entre las provincias como con el estado Nacional.”

La COMARB ha venido implementando en forma ordenada una gran cantidad de proyectos que beneficiaron tanto a los fiscos provinciales como a los contribuyentes. Con vistas al período 2022, las autoridades actuales de la Comarb han definido objetivos de gestión con el objetivo de profundizar el proceso de armonización fiscal iniciado oportunamente.

2. Objetivos de Gestión para el período 2022

Antes de enumerar los objetivos, vale destacar:

La *Misión*

“Como organismo de aplicación del Convenio Multilateral, la COMARB debe interpretarlo, aplicarlo e instrumentar sus disposiciones; así también debe participar en el desarrollo, implementación y coordinación de sistemas de recaudación y control del impuesto sobre los ingresos brutos y otros sistemas conexos, asistiendo a las jurisdicciones en los temas vinculados”

La *Visión*

“Aspira a ser una organización orientada a cumplir su función como organismo de aplicación del Convenio Multilateral y de asistencia a las jurisdicciones, cumpliendo con los más altos

			Objetivos de Gestión	
Preparó	Revisó	Aprobó	Vigencia: 2022.01.05	DOC-COMARB-OBJETIVOS - 001– Rev.: 01
G. Chiesa	G. Chiesa	L. Capellano		Página 2 de 4

estándares de calidad y procesos de mejora continua con el claro propósito de fortalecer la equidad tributaria, la armonización y el federalismo fiscal”

Los *Valores*

“La COMARB identifica como sus valores la transparencia, la legalidad, la excelencia, la integridad, la innovación y la eficiencia”.

Así mismo, durante las tareas de relevamiento de la situación actual de la COMARB se han identificado:

Fortalezas

- ✓ Convenio vigente: amplia aceptación por parte de los contribuyentes y fiscos provinciales.
- ✓ Referente en la relación Nación – Provincias.
- ✓ Procedimientos y políticas: claras y establecidas para resolver los casos puntuales.
- ✓ Buen funcionamiento de los sistemas (Padrón Web / Federal, SIFEREWEB y locales, SIRCREB, SIRCAR, SIRPEI, SIRTAC): servicio de calidad tanto a los fiscos provinciales y CABA como a los contribuyentes.
- ✓ Recursos humanos: con sólida formación en Convenio Multilateral, amplia experiencia y comprometidos con la misión del organismo.

Oportunidades

- ✓ Nuevas tecnologías disponibles que facilitan el trabajo interno y el vínculo con las provincias.
- ✓ Implementación de protocolo adicional.
- ✓ Explotación de datos y prestación de servicios con valor agregado a las provincias (BigData).
- ✓ Organismo referente de política tributaria para las provincias y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- ✓ Funcionamiento organizativo “proactivo”.
- ✓ Financiamiento del BID a través del programa “Plan de Fortalecimiento de la Gestión Provincial”.

Debilidades

- ✓ Decisiones contradictorias para el tratamiento de casos similares.
- ✓ Baja integración de los sistemas desarrollados producto del fuerte crecimiento de las áreas tecnológicas y de servicio en pocos años.
- ✓ Funcionamiento organizativo “receptivo”.
- ✓ Bajo cumplimiento de intercambio de información en fiscalizaciones.

Amenazas

Objetivos de Gestión

Preparó	Revisó	Aprobó	Vigencia: 2022.01.05	DOC-COMARB-OBJETIVOS - 001- Rev.: 01
G. Chiesa	G. Chiesa	L. Capellano		Página 3 de 4

- ✓ Tecnologías informáticas: rápida obsolescencia.
- ✓ Relación con entes externos: cuestionamiento del respaldo legal y del contenido
- ✓ (Consecuencia de jurisprudencia cambiante) de acciones tomadas por la C.A.
- ✓ Dificultad en la coordinación operativa con las provincias.
- ✓ Propuestas recurrentes de reformas sobre el IIBB.
- ✓ Doble o múltiple imposición.

Se detallan a continuación los objetivos definidos por la actual gestión para la Comisión Arbitral:

Objetivos de Gestión

Preparó	Revisó	Aprobó	Vigencia: 2022.01.05	DOC-COMARB-OBJETIVOS - 001- Rev.: 01
G. Chiesa	G. Chiesa	L. Capellano		Página 4 de 4

Objetivos-Metas -Acciones									
OBJETIVO	META	ACCIONES	RECURSOS	RESPONSABLE	INDICADOR	VALOR OBJETIVO 2022	VALOR OBJETIVO 2021	FRECUENCIA	Observaciones
Contribuir al desarrollo de reglas simples, claras y precisas de distribución de la base imponible, evitando la doble y/o múltiple imposición minimizando controversias y disminuyendo la cantidad de casos a analizar.	Asegurar la equidad del impuesto	Implementación del Protocolo Adicional	Popios de la COMARB	Presidencia	% de implementación	20%	N/A	Trimestral	Objetivo bianual. Se va a aperturar el detalle de acciones y se fijará un % de avance para cada año.
		Armonización de los Regímenes de Retención y Percepción	Popios de la COMARB	Pres.+GUGT+GU GIC	% de implementación	30%	N/A	Trimestral	Objetivo bianual. Se encuentra dentro del proyecto BID. El avance para el año 2 y tres es de 50% y 20% respectivamente.
	Reducción de la cantidad de casos a tratar por la COMARB	Dictar las resoluciones generales interpretativas necesarias	Popios de la COMARB	Vicepresidencia	Cantidad de resoluciones	5	N/A	Trimestral	
Asistir a las jurisdicciones a facilitar el cumplimiento voluntario	Simplificar DDJJ y pagos	Nuevo SIFERE	Popios de la COMARB	Pres.+GUGT+GU GIC	Cantidad de aplicativos diseñados	1%	N/A	Trimestral	Objetivo incluido el proyecto del BID, el valor del objetivo se definirá con precisión una vez que queden definidos los parámetros del proyecto.
		DDJJ conjunta con la AFIP	Popios de la COMARB	Pres.+GUGT+GU GIC	% de desarrollo	10%	N/A	Trimestral	Objetivo bianual. Se fija el grado de avance para el año dos y tres en el 40% y 50% respectivamente.
		Régimen simplificado para pequeños contribuyentes del CM	Popios de la COMARB	Pres.+GUGT+GU GIC	% de avance del proyecto	20%	N/A	Trimestral	Objetivo bianual. Se establece un 80% de avance para el segundo año.
Adecuación de la estructura funcional a las necesidades operativas actuales	Implementación de un Sistema de Gestión que permita alcanzar los objetivos fijados para la COMARB	Revisión de los procesos actuales y adecuación de los mismos a las necesidades operativas	Popios de la COMARB	Pres.+GUGT+GU GIC+Secretaría + Prose.c. + Asesor de Pres.	Certificación ISO 9001	Certificación	N/A	Anual	
		Creación de una unidad de Auditoría Interna responsable de elaborar y ejecutar un plan de auditoría de control interno.	Popios de la COMARB	Presidente+ Asesor Presidencia	Creación de la unidad, desarrollo y ejecución del Plan de Auditoría	Creación de la unidad, desarrollo y ejecución del Plan de Auditoría	N/A	Anual	
	Implementación de un Sistema de Gestión Informática que permita alcanzar los objetivos de la COMARB	Revisión de los procesos actuales y adecuación de los mismos a las necesidades operativas	Popios de la COMARB	Pres.+GUGT+GU GIC+Secretaría + Prose.c. + Asesor de Pres.	% de avance en el proceso de Certificación ISO 27001	40%	N/A	Anual	Objetivo bianual. Se fija el % de avance en un 60% para el año 2.
Promover el federalismo fiscal	Fortalecer el impuesto a los IBB	Elaboración de informes periódicos relativos a la política tributaria, la administración del impuesto y los sistemas de recaudación	Popios de la COMARB	Presidencia	Cantidad de informes	1 por mes	N/A	Mensual	
		Seguimiento de las recaudaciones provinciales a través de la elaboración de índices	Popios de la COMARB	Presidencia	Cantidad de informes	1 por mes	N/A	Mensual	